

BELANGRIJKE INFORMATIE VOOR DE BESTUURDER

DirectLease Assistance

België: 0800/23 043
Buitenland: +32 3 253 63 38

Vanaf nu kan u met onderstaande Qr-code de DirectLease bestuurdersapp downloaden voor uw smartphone. Dankzij deze unieke app worden de bestuurders altijd, overal en ogenblikkelijk geholpen bij:

- Een ongeval
- Immobilisatie van het voertuig
- Vervangwagen bij pech & ongeval
- Assistance in binnen- en buitenland
- Glasbraak
- Alle dagen 24u/24u



Hou er rekening mee dat alle hierna vermelde services enkel geleverd worden indien zij voorzien zijn in het contract dat afgesloten is met uw bedrijf.

Onderhoud & herstellingen

Uw voertuig is gedekt door de garantie die geleverd wordt door de fabrikant voor een bepaalde periode (zoals vermeld in het handboek van de wagen). Indien er zich tijdens de garantieperiode een probleem voordoet, gelieve dan eerst met uw officiële dealer contact op te nemen. Indien uw dealer u niet kan helpen, neem dan contact op met DirectLease Assistance.

Uw voertuig dient onderhouden te worden volgens de onderhoudsintervallen, gespecificeerd door de fabrikant. Toch dient u elke 2.500 km zelf de niveaus te controleren (olie, water) om eventuele motorschade te voorkomen. Motorschade die ontstaat door het niet regelmatig uitvoeren van deze controles zijn voor rekening van de huurder/bestuurder.

Alle werken aan de wagen mogen enkel uitgevoerd worden door een officieel erkende merkdealer. Voor werken boven de €150,00 dient steeds een akkoordnummer aangevraagd te worden door de dealer (+32 3 544 29 10, dienst wagenparkbeheer).

Heeft u tijdens de onderhoudsbeurt een vervangwagen nodig, neem dan contact op met uw dealer of met DirectLease (+32 3 544 29 10). De vervangwagen is te betalen, tenzij deze service is opgenomen in uw contract.

Ongeval

Bij een ongeval met of zonder tegenpartij moet u altijd het aanrijdingsformulier invullen. Bij een ongeval met gewonden of bij twijfel over de aansprakelijkheid, steeds de politie verwittigen en een Proces Verbaal laten opmaken.

Bij immobilisatie van het voertuig of om ergere schade te voorkomen bij verder rijden moet u DirectLease Assistance contacteren op 0800/23 043. Zij zullen verder zorg dragen voor uw voertuig en een vervangwagen voorzien.

Het aanrijdingsformulier moet u binnen de 24u per mail doorsturen naar DirectLease (damage.be@internationalcarlease.com) en nadien per post. U zal binnen de 24u gecontacteerd worden voor de herstelling aan het voertuig.

Vul bij elk ongeval, hoe klein ook, steeds een aanrijdingsformulier in.

Tankkaart

Indien u over een DirectLease tankkaart beschikt, dan kan u deze gebruiken in volgende tankstations (naar gelang de functionaliteit van uw kaart):

- Nationale kaart: Esso, Shell, Lukoil, Dats 24 & Q8
- Internationale kaart: Esso & Shell

Bij verlies of diefstal, gelieve de tankkaart onmiddellijk te laten blokkeren via fuel.be@internationalcarlease.com.

Immobilisatie van het voertuig Assistance op de weg is beschikbaar 24u/24u

Ook tijdens de garantieperiode kunt u bij pech contact opnemen met DirectLease Assistance.

Zij zullen dan contact opnemen met de door de fabrikant aangeduide pechverhelpingsdienst. Bel nooit rechtstreeks met deze diensten om verwarring en tijdverlies te voorkomen.

Als u onderweg Assistance nodig heeft bij pech of ongeval, contacteer dan DirectLease Assistance op het nummer 0800/23 043. Geef aan de operator duidelijk de plaats aan waar u zich bevindt, de exacte gegevens van uw voertuig en een zo duidelijk mogelijke omschrijving van het probleem. Onder normale omstandigheden zult u binnen de 45 minuten Assistance kunnen verwachten.

Indien uw voertuig geïmmobiliseerd is, zal er een vervangwagen ter beschikking gesteld worden voor de duur van de herstelling. Het merk/type wordt bepaald volgens het contract.

Indien nodig wordt uw voertuig afgesleept naar de dichtstbijzijnde dealer of naar een door DirectLease aangeduide locatie.

Buitenland

Uw voertuig is verzekerd in alle landen die vermeld zijn op de groene kaart. Bij pech of ongeval in het buitenland moet u contact opnemen met DirectLease Assistance (+32 3 253 63 38).

Banden

Voor het vervangen van de banden dient u zich te wenden tot een bandencentrale. Voor een adres bij u in de buurt dient u contact op te nemen met één van onze partners:

- **Profile Tyrecenter**
<https://www.profile.be/>
- **Passion Pneu**
<https://passionpneu.be/>
- **Eurotyre-CEVA**
<http://www.etconline.be/>
- **TSE**
<http://www.tsenet.be/>
- **Donckers**
<http://donckers.be/>

Beschadigde banden die vervangen worden kunnen doorgerekend worden aan de huurder. Herstellingen aan banden zijn gratis.

Glasbraak

Alle ruitvervangingen en herstellingen moeten uitgevoerd worden door Touring Glass of Auto Glass Clinic. Beide zijn 24u per dag, 7 dagen per week bereikbaar:

- **Touring Glass**
0800/95 555 (BE)
+32 3 502 70 60 (EU)
- **Auto Glass Clinic**
0800/23 332 (BE)

Schade niet groter dan een stuk van 2,00 € kan hersteld worden. Gebruik daarom bij schade de sticker om erger te voorkomen.

Vervangwagen

Uw nieuwe leasewagen is gedekt door een garantie geleverd door de fabrikant. Indien uw voertuig tijdens de garantieperiode pech heeft, dan doen onze diensten beroep op de pechverhelpingsdienst aangeduid door de fabrikant. Buiten de garantieperiode kunt u over een vervangwagen beschikken, afhankelijk van de contractvoorwaarden afgesproken met de huurder.

Lever uw vervangwagen steeds proper in!

Verkeersovertradingen

Zorg ervoor dat alle boetes voor verkeersovertradingen onmiddellijk betaald worden na ontvangst. DirectLease stuurt bij niet betaling binnen de vastgelegde termijn uw gegevens door naar de verbaliserende overheid.

Indien DirectLease gedwongen wordt de boete te betalen, dan zal deze integraal doorbelast worden aan de huurder, inclusief 50,00 € administratiekosten.

Betaal tijdig uw boetes om onnodige kosten te vermijden.

Accessoires

U dient een schriftelijke toelating te hebben van DirectLease voor het monteren van bijkomende accessoires.

Een trekhaak moet na montage een attest krijgen van de technische controle.

Alle accessoires (die door u werden bekostigd) dienen op het einde van het contract van het voertuig verwijderd te worden. Schade die hierdoor ontstaat zal doorbelast worden aan de huurder.

Het verwijderen van eventuele belettering bij inlevering van het voertuig is volledig ten laste van de huurder.

Niet verwijderde accessoires worden na inlevering eigendom van DirectLease.

Inlevering einde contract

Voor een wagen die op het einde van zijn contract is, kan u via bnl.transportation.remarketing@sgs.com of telefoon (+32 3 290 10 50) een afspraak voor expertise inplannen.

Vervolgens zal SGS u contacteren om ter plaatse de inname te regelen en de staat van het voertuig op te nemen.

Eventuele schade die niet gemeld is zal integraal aan de huurder doorbelast worden.

Eventuele ophaalkosten worden doorbelast aan de huurder.

Zorg ervoor dat uw wagen proper wordt ingeleverd, zowel binnenin als buiten.

Briefwisseling kan u doorsturen naar onderstaand adres:

DirectLease N.V.
Noordsingel 19
B-2140 Antwerpen
Tel.: +32 3 544 29 10
Fax: +32 3 544 29 06
www.directlease.be
operations@directlease.be
BTW nr.: BE 0866.670.452

DirectLease wenst u een veilige reis!